

# Clickables Voorwaarden

Bijgewerkt op: 24 mei 2018

## INHOUDSOPGAVE

### HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

- 1 Definities
- 2 Toepasselijkheid Clickables Voorwaarden
- 3 Aanbiedingen en totstandkoming Clickables Overeenkomst
- 4 Prijs en betaling
- 5 (Leverings)termijnen
- 6 Gebruiksrecht Clickables Dienst(en)
- 7 Support
- 8 Verplichtingen en medewerking de Klant
- 9 Verplichtingen Leverancier
- 10 Beschikbaarheid en garanties
- 11 Klantgegevens en Klant Content
- 12 Clickables Content
- 13 Intellectuele eigendomsrechten
- 14 Overmacht
- 15 Aansprakelijkheid
- 16 Privacy
- 17 Geheimhouding
- 18 Duur en einde Overeenkomst
- 19 Overige bepalingen
- 20 Toepasselijk recht en geschillen

### HOOFDSTUK 2 BIJZONDERE BEPALINGEN CLICKABLES DIENST(EN)

1. Online Marketing
2. Rapportering

# Clickables Voorwaarden

Bijgewerkt op: 24 mei 2018

## HOOFDSTUK 1 ALGEMENE BEPALINGEN

### 1. Definities

Voor de volgende begrippen gelden in deze Clickables Voorwaarden en in de Clickables Overeenkomst de volgende definities:

- **“Clickables Content”**: de content, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan de look&feel, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen afkomstig van Leverancier en die op de Clickables Website wordt geplaatst en door de Klant voor de Klant Website kan worden gebruikt;
- **“Clickables Dienst(en)”**: de door Leverancier te verlenen specifieke diensten zoals bijvoorbeeld het leveren van (en onderhoud van) Google AdWords advertentiecampaagnes, landingspagina's, Facebook advertentiecampaagnes, en andere Clickables Dienst(en) zoals nader beschreven in de Clickables Overeenkomst;
- **“Clickables Overeenkomst”**: de overeenkomst tussen Leverancier en de Klant met betrekking tot de Clickables Diensten;
- **“Clickables Voorwaarden”**: deze Clickables licentie- en onderhoudsvoorwaarden die van toepassing zijn op alle Clickables Overeenkomsten;
- **“Clickables Website”**: de website van Leverancier, toegankelijk via de URL: <https://clickables.nl>
- **“Documentatie”**: de schriftelijke en/of elektronische documentatie behorend bij de opgeleverde Clickables Dienst(en).
- **“Gebruiker”**: de Klant en/of een Medewerker van de Klant;
- **“Klant”**: een persoon handelend in uitoefening van een beroep of bedrijf die de Registratie heeft voltooid en/of een Overeenkomst met Leverancier heeft gesloten;
- **“Klant Content”**: de content, waaronder mede doch niet uitsluitend wordt verstaan de look&feel, teksten, foto's, filmmateriaal en eventuele andere materialen afkomstig van de Klant (en niet van de Leverancier) die op de Klant Website kan worden geplaatst door Clickables;
- **“Klantgegevens”**: de gegevens die de Klant bij de registratie en bij de uitvoering van de Clickables Overeenkomst in het kader van de Clickables Diensten bij Leverancier registreert, anders dan Klant Content;
- **“Klant Website”**: de website van de Klant waar de Clickables Dienst(en) voor kunnen worden uitgevoerd.
- **“Leverancier”**: Clickables B.V., tevens handelend onder de naam 'Clickables';
- **“Medewerker”**: een werknemer van de Klant of Leverancier, dan wel een persoon die gemachtigd is werkzaamheden te verrichten ten behoeve van en/of onder de verantwoordelijkheid van de Klant dan wel Leverancier;
- **“Onvolkomenheid”**: alle gebreken in de Clickables Dienst(en) die het functioneren daarvan als omschreven in de bijbehorende Documentatie in de weg staan. Het ontbreken of niet goed functioneren van functionaliteit in producten van derden waar Leverancier gebruik van maakt voor uitvoering van de Clickables Dienst(en) valt niet onder onvolkomenheid;
- **“Privacy Bepalingen”**: de privacy bepalingen die vermelden hoe Leverancier omgaat met de verwerking van persoonsgegevens in opdracht van de Klant. Deze Privacy Bepalingen hebben tevens te gelden als bewerkersovereenkomst.
- **“Vertrouwelijke Informatie”**: de vertrouwelijke informatie betreffende de Klant of Leverancier, daaronder begrepen (a) informatie die schriftelijk als "vertrouwelijk" is aangeduid, (b) informatie die niet algemeen bekend is, (c) informatie die niet algemeen toegankelijk is gemaakt door de partij waarop de informatie betrekking heeft en/of waarvan de informatie afkomstig is, en (d) informatie waarvan het vertrouwelijke karakter bekend moet worden verondersteld;
- **“Werkdagen”**: maandag tot en met vrijdag, met uitzondering van officiële vrije dagen in Nederland.

# Clickables Voorwaarden

Biggewerkt op: 24 mei 2018

## 2 Toepasselijkheid Clickables Voorwaarden

- 2.1 Deze Clickables Voorwaarden zijn van toepassing op alle Clickables Overeenkomsten, waaronder begrepen bijbestellingen, alsmede op alle onderhandelingen, aanbiedingen en andere overeenkomsten met Leverancier, tenzij partijen uitdrukkelijk anders schriftelijk zijn overeengekomen.
- 2.2 Leverancier sluit de toepasselijkheid van aanvullende of andere (algemene) voorwaarden uitdrukkelijk uit, tenzij Leverancier en de Klant schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien deze Clickables Voorwaarden strijdig zijn met (algemene) voorwaarden van de Klant die door Leverancier en/of de Klant op de Clickables Overeenkomst of andere overeenkomst van toepassing zijn verklaard, prevaleert hetgeen dat in de Clickables Overeenkomst is bepaald.
- 2.4 Leverancier is gerechtigd de Clickables Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Leverancier zal de Klant minimaal 15 dagen voor de inwerkingtreding van de wijzigingen informeren over de voorgenomen wijzigingen. De Klant wordt geïnformeerd via de Website en het bij Leverancier bekende e-mailadres van Klant. De Klant dient zich op de door de Leverancier voorgeschreven wijze akkoord te verklaren met de wijzigingen. Indien de Klant niet akkoord is met de voorgenomen wijzigingen, kan de Klant de Clickables Overeenkomst opzeggen tegen de datum waarop de wijzigingen in werking treden.

## 3 Aanbiedingen en totstandkoming Clickables Overeenkomst

- 3.1 Alle aanbiedingen of prijsopgaven met betrekking tot de Clickables Diensten zijn vrijblijvend en herroepbaar.
- 3.2 Het aanbod zal nadrukkelijk vermelden of het aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt.
- 3.3 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van door de Leverancier aangeboden Clickables Diensten en toepasselijke technische specificaties. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Klant mogelijk te maken. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Leverancier niet.
- 3.4 De Clickables Overeenkomst komt pas tot stand en treedt in werking op het moment dat Leverancier de bevestiging van de order aan de Klant heeft verstuurd, of dat de Clickables Overeenkomst door partijen is getekend.
- 3.5 Het staat Leverancier vrij om in het onder lid 4 van dit artikel bedoelde geval zonder opgave van redenen de door de Klant geplaatste order te weigeren, als gevolg waarvan er geen overeenkomst met Klant tot stand komt. Indien een order door de Leverancier wordt geweigerd, meldt de Leverancier dit aan de Klant.
- 3.6 Tussen Leverancier en de Klant geldt de inhoud van de bestelling of aanvraag van de Klant zoals deze door Leverancier is ontvangen. Invoerfouten en andere door de Klant gemaakte fouten bij de aanvraag of opdracht komen voor rekening en risico van de Klant.

## 4 Prijs en betaling

- 4.1 Alle door Leverancier gehanteerde prijzen en andere tarieven zijn exclusief BTW en exclusief eventuele andere heffingen van overheidswege die voor rekening van de Klant komen.
- 4.2 Leverancier is gerechtigd de door haar gehanteerde prijzen en andere tarieven aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden tijdig medegedeeld via de Website of op enige andere wijze. De Klant verklaart zich met eventuele prijsstijgingen akkoord indien deze (maximaal) gelijke tred houden met het CBS Consumenten Prijsindexcijfer (reeks: alle huishoudens 2005 = 100). Bij prijsstijgingen boven dit genoemde prijsindexcijfer heeft de klant het recht om de Clickables Overeenkomst schriftelijk of via de Web Applicatie op te zeggen tegen de eerste dag van de maand volgend op de aankondiging van prijswijziging.
- 4.3 Indien de Klant de Clickables Overeenkomst niet binnen één maand na kennisgeving van de prijsverhoging zoals bedoeld in lid 2 van dit artikel opzegt, wordt de Klant geacht de prijsverhoging te hebben aanvaard.
- 4.4 Betaling vindt plaats op basis van door Leverancier gestuurde facturen, tenzij er een andere betalingswijze is overeengekomen of bij automatische incasso wordt betaald.
- 4.5 De Klant zal de door hem verschuldigde bedragen voldoen binnen 30 dagen na de factuurdatum, tenzij een andere betalingswijze is overeengekomen.

# Clickables Voorwaarden

Biggewerkt op: 24 mei 2018

- 4.6 Betaling van de vergoeding geschiedt uitsluitend door middel van automatische incasso, waarvoor de Klant verplicht is een machtiging te verlenen, tenzij uitdrukkelijk anders wordt overeengekomen. Incasso vindt maandelijks plaats tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders wordt overeengekomen. De Klant is de vergoeding verschuldigd ongeacht of hij gebruik maakt van diensten van Leverancier.
- 4.7 Indien de Klant de machtiging voor automatische incasso zoals bedoeld in lid 4 van dit artikel zonder gegronde reden intrekt of indien de automatische incasso om andere niet aan Leverancier toe te rekenen redenen niet uitgevoerd kan worden, heeft Leverancier het recht om de toegang tot functionaliteit van de Clickables Diensten onmiddellijk en zonder nadere aankondiging te beperken. Indien de automatische incasso niet succesvol uitgevoerd kan worden, zal Leverancier de Klant daarvan op de hoogte stellen en zal Leverancier hem verzoeken om de verschuldigde vergoeding alsnog over te maken. De Klant blijft Leverancier de overeengekomen vergoeding verschuldigd gedurende de periode dat toegang tot de Clickables Diensten is beperkt en/of geblokkeerd en is niet gerechtigd tot opschorting van zijn verplichtingen.
- 4.8 Op verzoek van de Klant kan de toegang tot de Clickables Diensten die conform artikel 10.2 zijn geblokkeerd, binnen twee (2) kalendermaanden na het verzoek van de Klant worden gereactiveerd tegen (1.) betaling van alle openstaande vergoedingen, (2.) vermeerderd met de verschuldigde rente en (3.) een extra door Leverancier te bepalen vergoeding voor het reactiveren.
- 4.9 Alle betalingen die door de Klant zijn verricht strekken in de eerste plaats tot voldoening van alle verschuldigde rente en kosten. Pas daarna strekken de betaling tot voldoening van de oudste openstaande en opeisbare facturen, ongeacht indien de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 4.10 De Klant is op geen enkel moment gerechtigd om zijn betalingsverplichting jegens Leverancier te verrekenen met een vordering van de Klant op Leverancier, uit welke hoofde dan ook, tenzij Leverancier hier uitdrukkelijk schriftelijk toestemming voor heeft gegeven.
- 4.11 Leverancier heeft het recht op ieder moment vooruitbetaling, contante betaling, dan wel zekerheid voor de betaling van de Klant te verlangen.
- 4.12 De Klant dient een bank- of girorekening te hebben bij een bij de Nederlandse Vereniging van Banken geregistreerde bank, of, indien de Klant buiten Nederland gevestigd is en opereert, een door een daartoe bevoegde nationale overheidsinstantie erkende bankinstelling.
- 4.13 De Klant dient een wijziging in haar adres- en/of betalingsgegevens onverwijld schriftelijk of via of via het op de Clickables Website vermelde e-mailadres aan Leverancier mede te delen.
- 4.14 Alle door Leverancier gestelde betalingstermijnen zijn fatale termijnen. De Klant is zonder ingebrekestelling in verzuim bij niet tijdige betaling. Ingeval van verzuim is de Klant vanaf de vervaldatum van de factu(u)r(en) tot het moment van algehele voldoening de wettelijke (handels)rente verschuldigd.
- 4.15 De Klant is op het moment dat hij in verzuim geraakt buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. Leverancier sluit voor de hoogte van de buitengerechtelijke incassokosten aan bij het meest recente besluit voor vergoeding van buitengerechtelijke incassokosten.
- 4.16 Alle te maken gerechtelijke kosten komen voor rekening van de in verzuim verkerende Klant. De gerechtelijke kosten omvatten mede alle feitelijke kosten van rechts- en procesbijstand tijdens een gerechtelijke procedure gemaakt, welke het liquidatietarief te boven gaan

## 5 (Leverings)termijnen

- 5.1 Alle door Leverancier gestelde (leverings)termijnen en (oplever)data zijn streeftermijnen en geen fatale termijnen. Deze termijnen en data zijn naar beste weten vastgesteld en zullen zoveel mogelijk in acht genomen worden.
- 5.2 Zodra Leverancier op de hoogte is van een omstandigheid die tijdige levering mogelijk in de weg staat, treedt hij in overleg met de Klant. Leverancier heeft te allen tijde het recht deellieferingen te verrichten.
- 5.3 Het enkele overschrijden van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn of (oplever)data brengt Leverancier niet in verzuim.
- 5.4 Leverancier bepaalt de wijze waarop de levering van een Clickables Dienst digitaal geschiedt.

# Clickables Voorwaarden

Bijgewerkt op: 24 mei 2018

## 6 Gebruiksrecht op Clickables Dienst(en)

- 6.1 Vanaf het moment waarop de Clickables Overeenkomst in werking treedt, verleent Leverancier de Klant het niet-exclusieve en niet-overdraagbare recht om hetgeen op basis van de Clickables Overeenkomst aan Clickables Diensten wordt geleverd, gedurende de looptijd van de Clickables Overeenkomst voor het beoogd gebruik te gebruiken, dit uitsluitend ten behoeve van de bedrijfsvoering van de Klant. Het gebruiksrecht houdt tevens in het recht de bij de betreffende Clickables Dienst behorende Documentatie te gebruiken.
- 6.2 De Klant zal de Clickables Dienst en de Clickables Website slechts gebruiken overeenkomstig het bepaalde in deze Clickables Voorwaarden en overige door de Leverancier gestelde of te stellen gebruiksvoorschriften.
- 6.3 Onverlet het geen voor het overige in deze Clickables Voorwaarden is toegestaan, is het de Klant niet toegestaan om de Clickables Dienst te verkopen, te verhuren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of, op welke wijze, voor welk doel of onder welke titel dan ook ter beschikking van een derde te stellen. De Klant is niet gerechtigd om een derde – al dan niet op afstand – toegang te geven tot een Clickables Dienst.
- 6.4 Leverancier is gerechtigd naar eigen inzicht vernieuwingen en/of wijzigingen aan te brengen in (delen van) de Clickables Dienst. Leverancier zal de Klant tijdig op de hoogte stellen van de verwerking van wijzigingen voor zover deze van belang zijn voor het gebruik van de Clickables Dienst, een en ander naar oordeel van Leverancier.

## 7 Support

- 7.1 Vanaf de Clickables Website kan de Klant onder meer algemene informatie verkrijgen over de Clickables Diensten en kan support aan de Klant worden geboden. Daarnaast bestaat de mogelijkheid om direct met Medewerkers van Leverancier in contact te komen, via een elektronische aanvraag op de Clickables Website, of via het op de Clickables Website vermelde telefoonnummer en/of e-mailadres.
- 7.2 Gedurende de Clickables Overeenkomst heeft Klant recht op support voor de overeengekomen Clickables Dienst.
- 7.3 Support omvat het recht op het raadplegen van Documentatie. Daarnaast kunnen 24 uur per dag vragen worden ingediend via de Clickables Website. De ondersteuning betreft de functionaliteit van de Clickables Diensten bij eigenlijk gebruik door de Gebruiker.
- 7.4 Support omvat niet:
  - a. diensten ten aanzien van systeemconfiguraties, hardware en netwerken;
  - b. structureel werk zoals bijvoorbeeld het plaatsen van nieuwsberichten of andere content items;
  - c. ondersteuning op locatie;
  - d. het op verzoek van de Klant uitbreiden van de functionaliteit van een Clickables Dienst;
  - e. het converteren van bestanden;
  - f. diensten ten aanzien van externe databases van andere producenten dan Leverancier;
  - g. installatie, configuratie, training of andere niet uitdrukkelijk in de Clickables Overeenkomst omschreven Clickables Diensten;
  - h. support voor (bedienings-) software van andere producenten dan Leverancier;
  - i. het verstrekken van nieuw beschikbaar gekomen producten;
  - j. support voor de internetverbinding;
  - k. mailadressen;
- 7.5 Support mag slechts worden aangevraagd door de Klant.
- 7.6 Alvorens contact op te nemen met Leverancier voor support, is de Klant gehouden eerst de toepasselijke Documentatie te raadplegen en / of vragen in te dienen via de Clickables Website
- 7.7 In het kader van het leveren van support is Leverancier gerechtigd de gegevens van de Klantgegevens, bedoeld in artikel 11, in te zien.
- 7.8 Indien Leverancier in opdracht van de Klant werkzaamheden met betrekking tot de onder lid 3 sub a tot en met k van dit artikel genoemde onderwerpen verricht, is Leverancier gerechtigd daarvoor de kosten tegen de bij haar gebruikelijke tarieven aan de Klant in rekening te brengen.

# Clickables Voorwaarden

Bijgewerkt op: 24 mei 2018

## 8 Verplichtingen en medewerking de Klant

- 8.1 De Klant is verplicht alle verplichtingen uit de Clickables Overeenkomst in acht te nemen.
- 8.2 Indien de Klant de verplichtingen voortvloeiend uit deze Clickables Voorwaarden niet nakomt, is Leverancier gerechtigd om de toegang tot en/of het gebruik van de Clickables Dienst(en) door de Klant zonder voorafgaande aankondiging geheel of gedeeltelijk te blokkeren en/of te beperken.
- 8.3 De Klant zal op geen enkele wijze hinder of schade veroorzaken aan (klanten van) Leverancier bij het gebruik van de Clickables Diensten, een en ander naar het oordeel van Leverancier.
- 8.4 Het is de Klant niet toegestaan de Clickables Diensten te gebruiken in strijd met wettelijke bepalingen of de Clickables Voorwaarden. De Klant zal door het gebruik van de Clickables Dienst(en) geen rechten van derden (waaronder mede doch niet uitsluitend begrepen derden die eveneens websites van Leverancier afnemen) schenden, zich ten opzichte van die derden niet onwettig of onrechtmatig gedragen en aan derden geen schade toebrengen. In het bijzonder zal de Klant (1.) geen spam of grote hoeveelheden e-mails per keer, via Clickables Dienst(en) versturen, (2.) zich geen toegang verschaffen tot computers, computersystemen of websites waarvoor hij niet is geautoriseerd, (3.) geen virussen of andere programma's of gegevens verspreiden die schade kunnen toebrengen aan de apparatuur, programmatuur of gegevens van derden.
- 8.5 Het is de Klant verboden om de Clickables Dienst(en) zodanig te gebruiken dat daardoor de juiste werking van de computersystemen van Leverancier, door haar ingeschakelde leveranciers en/of andere klanten van Leverancier wordt verhinderd, of klanten van Leveranciers in het gebruik van hun Clickables Dienst(en) worden gehinderd, of dat het internetverkeer hinder van dat gebruik ondervindt.
- 8.6 De Klant zal de door Leverancier verstrekte aanwijzingen met betrekking tot maatregelen ter voorkoming en beperking van storingen, calamiteiten, verminking of verlies van gegevens steeds nauwkeurig opvolgen.
- 8.7 De Klant draagt zorg voor het functioneren van zijn hard- en software, configuratie, randapparatuur en internetverbinding benodigd voor het gebruik van de Clickables Diensten.
- 8.8 De Klant staat ervoor in dat de door hem ten behoeve van de Clickables Diensten gebruikte apparatuur en software voldoet aan de Systeemeisen. De Klant is verantwoordelijk voor het treffen van de nodige maatregelen teneinde zijn apparatuur, software en telecommunicatie- en internetverbindingen te beschermen tegen virussen, computercriminaliteit en onrechtmatig gebruik door derden.
- 8.9 De Klant zal Leverancier alle informatie en medewerking, waaronder mede begrepen het doorgeven aan Leverancier van correcte en actuele NAW-gegevens, verschaffen die Leverancier nodig heeft voor de instandhouding van de Clickables Diensten.
- 8.10 Klant is verantwoordelijk voor de inhoud en juistheid van de Klantgegevens die hij bij Leverancier heeft doorgegeven.

## 9 Verplichtingen Leverancier

- 9.1 Leverancier staat ervoor in dat de Klantgegevens die de Klant heeft doorgegeven, zo goed als redelijkerwijs mogelijk worden beveiligd tegen verlies, diefstal, ongeautoriseerde toegang en wijziging door niet-Gebruikers.

## 10 Beschikbaarheid en garanties

- 10.1 Leverancier is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de toegang tot (delen van) de Clickables Diensten (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk te blokkeren en/of het gebruik daarvan geheel of gedeeltelijk te beperken en/of (delen van) de Clickables Diensten buiten werking te stellen, voor zover dit volgens Leverancier noodzakelijk is voor het doorvoeren van (preventief-) onderhoud, aanpassingen of verbeteringen, zonder dat Leverancier schadeloos is jegens de Klant of derden. Leverancier spant zich in dit tot een minimum te beperken en waar mogelijk de Klant tijdig te informeren.
- 10.2 Leverancier staat er niet voor in dat de Clickables Diensten Klant Website geschikt is voor het feitelijke en/of beoogde gebruik.

# Clickables Voorwaarden

Biggewerkt op: 24 mei 2018

- 10.3 Leverancier spant zich in voor optimale beschikbaarheid van de Clickables Diensten.
- 10.4 Leverancier staat er niet voor in dat de Clickables Diensten zonder onvolkomenheden, fouten en/of zonder onderbrekingen zullen functioneren en/of dat alle geconstateerde onvolkomenheden en/of fouten kunnen worden hersteld. De Klant erkent en aanvaardt dit.
- 10.5 Leverancier spant zich in om binnen een redelijke termijn Gebreken in de programmatuur van de Clickables Diensten te herstellen. De Klant is verplicht om Gebreken zo gedetailleerd mogelijk schriftelijk bij Leverancier te melden. Leverancier heeft het recht om het herstel van Gebreken uit te stellen tot een nieuwe versie van de programmatuur van een Clickables Dienst in gebruik wordt genomen.
- 10.6 Leverancier is gerechtigd om tijdelijke oplossingen, of probleemvermijdende beperkingen in de programmatuur van de Clickables Diensten aan te brengen.
- 10.7 Leverancier is nooit gehouden tot het herstellen van verminkte of verloren gegane Klantgegevens of Klant Content.
- 10.8 Leverancier is gerechtigd om conform zijn gebruikelijke tarieven de kosten van herstel in rekening te brengen indien sprake is van gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik door de Klant, of andere niet aan Leverancier toe te rekenen oorzaken.
- 10.9 Leverancier staat er niet voor in dat de programmatuur van de Clickables Diensten die ter beschikking worden gesteld, tijdig worden aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.
- 10.10 Behoudens hetgeen uitdrukkelijk in de Clickables Overeenkomst en deze Clickables Voorwaarden is opgenomen, geeft Leverancier geen andere of nadere garanties, toezeggingen, voorwaarden met betrekking tot de Clickables Diensten en wijst Leverancier hierbij af alle andere garanties, toezeggingen, of voorwaarden, hetzij expliciet, impliciet of krachtens de wet (met inbegrip van doch niet beperkt tot garanties of voorwaarden met betrekking tot verkoopbaarheid, het geen inbreuk maken op andere rechten of geschiktheid voor een bepaald doel) met betrekking tot de Clickables Diensten.

## 11 Klantgegevens en Klant Content

- 11.1 De Klantgegevens die de Klant via de Web Applicatie heeft ingevoerd, worden opgeslagen in een databank die onder beheer van een door Leverancier ingeschakelde derde staat.
- 11.2 De Klant blijft te allen tijde eigenaar van de door haar ingevoerde Klantgegevens en Klant Content.
- 11.3 Na beëindiging van de Clickables Overeenkomst worden de Klantgegevens en Klant Content die de Klant heeft ingevoerd maximaal 60 dagen bewaard. Na deze periode is Leverancier gerechtigd deze gegevens definitief te verwijderen zonder hieraan voorafgaand de Klant te informeren. Dan kan geen kopie van de gegevens meer worden verstrekt. De Klant heeft de verplichting om een eigen recente kopie te bewaren van alle Klantgegevens en Klant Content die hij wil invoeren. Het maken van een back-up of een kopie van Klantgegevens en Klant Content die aan de Klant ter beschikking wordt gesteld, maakt geen onderdeel uit van de Clickables Dienst.
- 11.4 De Klant garandeert dat alle door hem verstrekte en geplaatste Klantgegevens en Klant Content, en alle overige informatie, juist en volledig is, alsmede dat hij gerechtigd is deze in het kader van de Clickables Diensten te gebruiken.
- 11.5 De Klant garandeert dat de Klantgegevens, Klant Content en het gebruik daarvan niet in strijd zijn met toepasselijke wet- en regelgeving, geen inbreuk maakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden, danwel anders niet onrechtmatig is. In het bijzonder garandeert de Klant dat de Klantgegevens Klant Content geen pornografisch materiaal bevatten, niet haatdragend of beledigend is en niet aanzet tot geweld.
- 11.6 De Klant erkent en aanvaardt dat hij aansprakelijk is voor alle schade die Leverancier lijdt en/of zal lijden in verband met de Klantgegevens en Klant Content die met de Clickables Diensten worden gebruikt en/of wordt opgeslagen.
- 11.7 De Klant vrijwaart Leverancier volledig tegen alle aanspraken van derden inzake schade of anderszins, op enigerlei wijze ontstaan door de Klantgegevens en Klant Content en/of het gebruik daarvan, danwel door het niet nakomen van zijn verplichtingen uit de Clickables Overeenkomst of het handelen in strijd daarmee.

# Clickables Voorwaarden

Bijsgewerkt op: 24 mei 2018

11.8 Indien Leverancier het vermoeden heeft dat Klantgegevens en/of de Klant Content inbreuk maakt op de aan derden toekomende (intellectuele eigendoms) rechten dan wel anderszins onrechtmatig is, dan heeft de Leverancier, zonder schadeloos te zijn jegens de Klant, het recht om de Klantgegevens en Klant Content zonder aankondiging ontoegankelijk te maken, of (permanent) te verwijderen. De Leverancier zal de Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte brengen.

## 12 Clickables Content

12.1 De Clickables Diensten kunnen bestaan uit Clickables Content en Klant Content.

12.2 De Klant verkrijgt voor de duur van de Clickables Overeenkomst een niet-exclusief, niet overdraagbaar gebruiksrecht op de Clickables Content om deze uitsluitend te gebruiken voor de Clickables Dienst, op de wijze zoals dat in de Clickables Dienst is aangegeven en mogelijk gemaakt.

12.3 De Klant is ermee bekend dat Clickables Content niet specifiek voor hem is en wordt ontwikkeld en dat de Clickables Content eveneens gebruikt wordt in en voor overige Clickables Diensten, door derden en/of in producten van derden. De Klant kan te dien aanzien geen rechten claimen.

12.4 Leverancier is te allen tijde gerechtigd de Clickables Content naar eigenzicht en behoefte aan te passen en/of te verwijderen zonder jegens de Klant aansprakelijk te zijn voor enige schade die daaruit kan voortvloeien

## 13 Intellectuele eigendomsrechten

13.1 Alle auteursrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, merkrechten, andere intellectuele en industriële eigendomsrechten op, alsmede alle soortgelijke rechten ter bescherming van informatie met betrekking tot de Clickables Diensten (zoals de Klant Website, de Clickables Website en Documentatie) en de Clickables Content, zijn van Leverancier of diens licentiegever(s). Geen van de in de Clickables Overeenkomst of de Clickables Voorwaarden opgenomen bepalingen kan zo worden opgevat dat deze leidt tot een volledige of gedeeltelijke overdracht van die rechten aan de Klant.

13.2 Alle rechten van intellectuele eigendom op Klant Content zijn van de Klant of diens licentiegevers.

13.3 Het is de Klant niet toegestaan een aanduiding van de intellectuele eigendomsrechten van Leverancier op de Clickables Website of Documentatie te wijzigen, te verwijderen of onherkenbaar te maken.

13.4 Indien naar de beoordeling door Leverancier de kans bestaat dat het gebruik van de Klant van (een onderdeel van) de Clickables Dienst dient te worden gestaakt omwille van een claim van een derde dat het gebruik inbreuk op rechten (van intellectuele eigendom) van een derde inhoudt, heeft Leverancier het recht om naar eigen keuze:

- (I) voor de Klant het recht te verkrijgen het betreffende onderdeel van de Clickables dienst te blijven gebruiken zoals bepaald in deze Clickables Voorwaarden; en/of
- (II) (het onderdeel van) de Clickables Dienst te vervangen of zodanig aan te passen, dat dit niet langer inbreuk maakt op de rechten van de derde, mits de functionaliteit daarvan wezenlijk ongewijzigd blijft; of
- (III) indien de voorgaande opties (I) en (II) naar oordeel van uitsluitend Leverancier redelijkerwijs niet haalbaar zijn, de Clickables Overeenkomst met te beëindigen.

13.5 De Klant erkent en aanvaardt dat de volledige en uitsluitende aansprakelijkheid van Leverancier voor inbreuk op octrooien, auteursrechten, merken of andere intellectuele eigendomsrechten luidt zoals bepaald in dit artikel 13 en in artikel 15.

13.6 Leverancier is bevoegd technische voorzieningen te treffen en in stand te houden ter bescherming van de (intellectuele eigendomsrechten op de) Clickables Dienst en met het oog op de overeengekomen beperkingen in het gebruik van de Clickables Dienst. Het is Klant niet toegestaan dergelijke technische voorzieningen te omzeilen of te verwijderen.



# Clickables Voorwaarden

Bijgewerkt op: 24 mei 2018

## 14 Overmacht

- 14.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Leverancier kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Onder overmacht wordt onder meer maar niet uitsluitend verstaan: militair optreden, overheidsoptreden, weersomstandigheden, uitvallen van of storingen in telecommunicatie- en internetverbindingen, vertraging of tekortkoming in de nakoming van verplichtingen door toeleveranciers van Leverancier, transportproblemen en stakingen.
- 14.2 Leverancier heeft het recht om in geval van overmacht de uitvoering van de Overeenkomst voor de duur van de overmacht op te schorten. Leverancier zal de Klant hier per e/mail van op de hoogte stellen en, indien mogelijk, een nieuwe leveringstermijn aangeven.
- 14.3 Indien Leverancier bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of ten gevolge van de overmacht slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd de reeds geleverde prestatie c.q. het leverbare deel van de prestatie afzonderlijk te factureren en is de wederpartij dan wel de Klant gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.
- 14.4 Zodra duidelijk is dat de overmacht situatie langer dan 6 weken zal duren, heeft de andere partij het recht de Clickables Overeenkomst te beëindigen, zonder schadeplichtig zijn, onverminderd het bepaalde in artikel 6:68 BW.

## 15 Aansprakelijkheid

- 15.1 Onverminderd hetgeen voor het overige in deze Clickables Voorwaarden is bepaald en in het geval van opzet of bewuste roekeloosheid is Leverancier slechts aansprakelijk voor schade als omschreven in de volgende leden van dit artikel.
- 15.2 Onverminderd hetgeen in artikel 17 (overmacht) is bepaald, is Leverancier niet aansprakelijk jegens de Klant voor zover een vordering verband houdt met:
- (I) gebruik van (een onderdeel van) de Clickables Dienst in samenhang met niet door Leverancier geleverde gegevens, apparatuur of software, waarbij (een onderdeel van) de Clickables Dienst op zichzelf geen inbreuk zou maken op een recht van een derde of anderszins onderwerp van een vordering zou zijn;
  - (II) onjuist gebruik van de Clickables Dienst of gebruik op een niet in de Documentatie omschreven wijze;
  - (III) een aanpassing van (een onderdeel van) de Clickables Dienst die door een andere (rechts)persoon dan Leverancier is doorgevoerd; of
  - (IV) het opvolgen door Leverancier van de uitdrukkelijke instructies van de Klant.

De Klant vrijwaart Leverancier tegen vorderingen van derden op grond van de punten (I) tot en met (IV) van dit artikel.

- 15.3 In het geval van lichamelijk letsel, ongeacht of dit letsel de dood tot gevolg heeft, is de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot een bedrag van EUR 50.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In het geval van zaakschade is de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt tot EUR 5.000 per schade toebrengende gebeurtenis. In beide gevallen geldt een reeks van samenhangende gebeurtenissen als één gebeurtenis.
- 15.4 Leverancier is niet aansprakelijk voor indirecte schade waaronder, maar niet uitsluitend, wordt verstaan: gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, vermindering of verlies van data, schade verband houdende met het gebruik van door de Klant aan Leverancier voorgeschreven zaken, materialen of software van derden, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Leverancier voorgeschreven toeleveranciers, voor gevolgschade, ongeacht de aard van de handeling (contractbreuk, onrechtmatige daad of anderszins), zelfs indien Leverancier in kennis is gesteld van de kans op het ontstaan van die schade.

# Clickables Voorwaarden

Bijsgewerkt op: 24 mei 2018

- 15.5 Leverancier is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook geleden door de Klant verband houdende met het tijdelijk niet, het tijdelijk niet juist, niet juist, niet volledig of het tijdelijk niet volledig beschikbaar zijn van (een onderdeel van) de Clickables Dienst.
- 15.6 Leverancier is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook geleden door de Klant verband houdende met het (niet) functioneren van programmatuur van de Klant of van derden, van apparatuur van de Klant, Leverancier, Providers of derden, of van telecommunicatie- en/of internetverbindingen van de Klant, Leverancier, Providers of derden.
- 15.7 Leverancier is niet aansprakelijk voor het niet juist, het niet volledig of het niet tijdig verzenden of ontvangen van Klantgegevens.
- 15.8 Leverancier is niet aansprakelijk voor het verminkt of gecorrumpeerd raken van data of Klantgegevens van Klanten.
- 15.9 Voor zover Leverancier geen, of niet volledig aanspraak kan maken op de in dit artikel omschreven aansprakelijkheidsuitsluitingen of -beperkingen, is zijn totale cumulatieve aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot een bedrag van 50 % van de factuurbedragen die in de zes (6) maanden voorafgaand aan het schadeveroorzakend feit zijn gefactureerd voor de specifieke Clickables Dienst waarop het schadeveroorzakend feit rechtstreeks betrekking had, verminderd met crediteringen door Leverancier aan de Klant voor de specifieke Clickables Dienst in die periode. Voor zover Leverancier ook geen aanspraak kan maken op de in dit lid 9 genoemde beperking, geldt dat de totale cumulatieve aansprakelijkheid van Leverancier in ieder geval beperkt is tot EUR 10.000.
- 15.10 De Klant erkent en aanvaardt dat de vergoeding voor de specifieke Clickables Diensten is vastgesteld met inachtneming van de aansprakelijkheidsbeperking als bedoeld in dit artikel.
- 15.11 Onverminderd hetgeen voor het overige in deze Clickables Voorwaarden is bepaald, vrijwaart de Klant Leverancier voor aanspraken van derden voortvloeiend uit of verband houdend met de Clickables Overeenkomst of de Clickables Voorwaarden, tenzij de Klant deze aanspraken jegens Leverancier met inachtneming van het in dit artikel bepaalde geldend zou kunnen maken indien de Klant de schade zelf zou hebben geleden.
- 15.12 De aansprakelijkheid van Leverancier wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst met de Klant ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant Leverancier onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld, en Leverancier na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Leverancier in staat is adequaat te reageren.
- 15.13 Elk recht op schadevergoeding vervalt in ieder geval indien de Klant heeft verzuimd maatregelen te nemen om (I) de schade onmiddellijk nadat deze zich heeft voorgedaan, te beperken; (II) te voorkomen dat (andere of bijkomende) schade ontstaat; of (III) indien de Klant nalaat Leverancier zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is van de schade in kennis te stellen en hem van alle relevante informatie te voorzien.
- 15.14 Iedere vordering tot schadevergoeding tegen Leverancier vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering.

## 16 Privacy

- 16.1 Voor zover de Klant met gebruikmaking van de Clickables Dienst persoonsgegevens verwerkt, is Klant daarvoor de verantwoordelijke in de zin van de Wet bescherming persoonsgegevens. Klant staat ervoor in dat zij de persoonsgegevens rechtmatig verwerkt en dat hij toestemming heeft gekregen van de betrokkenen om deze gegevens te verzamelen en verwerken.
- 16.2 Op de verwerking van persoonsgegevens door Leverancier in opdracht van de Klant zijn de Privacy Bepalingen van toepassing zoals opgenomen
- 16.3 De Klant vrijwaart Leverancier voor alle aanspraken van derden met betrekking tot de Clickables Overeenkomst tussen Leverancier en Klant en/of de door Klant in het kader van de Clickables Overeenkomst verwerkte gegevens die jegens Leverancier mochten worden

# Clickables Voorwaarden

Bijgewerkt op: 24 mei 2018

- ingesteld wegens een niet aan Leverancier toe te rekenen schending van de Wet bescherming persoonsgegevens en/of andere wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens.
- 16.4 Leverancier mag derden inschakelen bij het leveren van (onderdelen van) de Clickables Diensten. Leverancier ziet er op toe dat de derde partij geheimhouding in acht neemt met betrekking tot de persoonsgegevens als ook de noodzakelijke instructies en beveiligingsmaatregelen in acht neemt zoals bepaald in de Clickables Overeenkomst en deze Clickables Voorwaarden.
- 16.5 Het staat leverancier vrij om bepaalde gegenereerde of ingevoerde data van Gebruikers en eindgebruikers (bijvoorbeeld via Klant Website) op geaggregeerde wijze (anoniem) te gebruiken.

## 17 Geheimhouding

- 17.1 Elk van beide partijen zal Vertrouwelijke Informatie betreffende de andere partij niet openbaar maken of gebruiken voor een ander doel dan waarvoor de Vertrouwelijke Informatie is verkregen.
- 17.2 Elk van beide partijen neemt alle redelijke voorzorgsmaatregelen teneinde zijn geheimhoudingsverplichtingen na te komen. Geen van de in dit artikel opgenomen bepalingen legt de ontvangende partij enige beperking op ten aanzien van informatie of gegevens - al dan niet gelijk of gelijksoortig aan de informatie of gegevens vervat in de Vertrouwelijke Informatie - indien die informatie of gegevens:
1. reeds het rechtmatig bezit waren van de ontvangende partij voordat deze van de betrokken partij werden verkregen;
  2. onafhankelijk door de ontvangende partij zijn ontwikkeld zonder gebruikmaking van informatie of gegevens van de betrokken partij;
  3. algemeen bekend zijn of worden of algemeen toegankelijk worden gemaakt, anders dan door een handelen of nalaten van de ontvangende partij; of
  4. door een derde aan de ontvangende partij bekend worden gemaakt, zonder dat een geheimhoudingsverplichting jegens de betrokken partij wordt geschonden.
- 17.3 De geheimhoudingsverplichtingen ingevolge dit artikel gelden niet voor zover Vertrouwelijke Informatie van de andere partij openbaar dient te worden gemaakt krachtens de wet, een verordening of een gerechtelijk bevel of bij besluit van een overheidsinstantie, op voorwaarde dat de ontvangende partij zich tot het uiterste inspant om de omvang van die openbaarmaking te beperken en de betrokken partij tevoren in kennis stelt van een zodanige voorgenomen openbaarmaking.
- 17.4 Partijen staan er voor in dat hun Medewerkers alsmede door partijen ingeschakelde derden de in dit artikel beschreven geheimhoudingsverplichtingen nakomen.

## 18 Duur en einde Overeenkomst

- 18.1 De Clickables Overeenkomst voor de Clickables Diensten wordt aangegaan voor initiële periode van één (1) jaar, tenzij partijen uitdrukkelijk anders zijn overeengekomen. Na het verstrijken van de initiële termijn wordt de Clickables Overeenkomst telkens stilzwijgend verlengd voor een opvolgende contractperiode van één (1) kalenderjaar. Beide partijen hebben het recht om de Clickables Overeenkomst aan het einde van een contractperiode schriftelijk of via de Web Applicatie op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 (drie) kalendermaanden.
- 18.2 Leverancier is gerechtigd de Clickables Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen op het moment dat de Klant aan Leverancier mededeelt niet meer in staat te zijn om aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, dan wel op het moment dat Leverancier uit de omstandigheden moet afleiden dat de Klant niet meer aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, dan wel op het moment dat (de onderneming van) de Klant zijn activiteiten staakt. De Clickables Overeenkomst eindigt van rechtswege en met onmiddellijke ingang op het moment dat de (onderneming van) de Klant geliquideerd wordt, surséance van betaling wordt aangevraagd, of failliet wordt verklaard.
- 18.3 Onverminderd hetgeen voor het overige in deze Clickables Voorwaarden en de Clickables Overeenkomst is bepaald, kan elke Partij schriftelijk en zonder rechterlijke tussenkomst de

# Clickables Voorwaarden

Bijgewerkt op: 24 mei 2018

Clickables Overeenkomst ontbinden indien de andere partij, na deugdelijke schriftelijke ingebrekestelling, alsnog nalaat zijn verplichtingen uit de Clickables Overeenkomst na te komen binnen dertig (30) kalenderdagen na de ingebrekestelling.

- 18.4 Leverancier is in geen geval gehouden tot betaling van enige schadevergoeding ten gevolge van een beëindiging als beschreven in lid 1, 2, en 3 van dit artikel.
- 18.5 Bij beëindiging van de Clickables Overeenkomst eindigen alle gebruiksrechten op de Clickables Diensten. De Klant zal onmiddellijk het gebruik van de Clickables Diensten staken en gestaakt houden.
- 18.6 Met ingang van de datum van beëindiging heeft Leverancier het recht om de Clickables Diensten te blokkeren en/of te staken.
- 18.7 Leverancier zal bij beëindiging van de Clickables Overeenkomst, om welke reden dan ook, geen vergoedingen aan Klant restitueren voor geleverde Clickables Diensten.
- 18.8 De looptijd van de Clickables Overeenkomst wordt niet gewijzigd als gevolg van het plaatsen van bijbestellingen door Klant tijdens de Clickables Overeenkomst, tenzij partijen dat schriftelijk overeenkomen.

## 19 Overige bepalingen

- 19.1 Leverancier kan derden inschakelen bij de (uitvoering van) de Clickables Diensten. Leverancier kan zijn rechten of plichten uit hoofde van de Clickables Voorwaarden of de Clickables Overeenkomst overdragen aan een derde. In het geval van overdracht blijven Clickables Voorwaarden en de Clickables Overeenkomst onverminderd van kracht voor de Klant.
- 19.2 De Klant is niet gerechtigd om de rechten en verplichtingen uit de Clickables Overeenkomst aan derden over te dragen zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Leverancier.
- 19.3 Iedere kennisgeving of andere mededeling in verband met de Clickables Overeenkomst of de Clickables Voorwaarden dient via de Clickables Website of via het daar vermelde e-mailadres, dan wel schriftelijk te worden gericht aan het adres van de andere partij zoals vermeld in de Clickables Overeenkomst.
- 19.4 Indien enige bepaling uit de Clickables Overeenkomst of uit deze Clickables Voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar is laat dat de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in een dergelijk geval in overleg treden om de betreffende bepaling te vervangen door rechtsgeldige bepaling van gelijke strekking.
- 19.5 Vertraging of verzuim van de zijde van Leverancier met betrekking tot het jegens de Klant geldend maken van enig recht dat Leverancier op grond van de Clickables Overeenkomst of de Clickables Voorwaarden heeft, houdt nimmer afstand van recht in. Indien een partij afstand doet van een recht dat hij op grond van de Clickables Overeenkomst of Clickables Voorwaarden heeft, houdt dit niet in dat deze partij ook in een volgend geval afstand van dit recht of van andere rechten doet of moet doen.
- 19.6 De Clickables Overeenkomst en de Clickables Voorwaarden geven volledig weer hetgeen tussen partijen is overeengekomen met betrekking tot de Clickables Diensten en vervangen alle eerdere en gelijktijdige, expliciete of impliciete afspraken, overeenkomsten, verklaringen en garanties, zowel schriftelijke als mondelinge.
- 19.7 Behoudens hetgeen voor het overige in deze Clickables Voorwaarden is bepaald, kan de Clickables Overeenkomst uitsluitend worden gewijzigd door middel van een schriftelijke, door zowel Klant als Leverancier ondertekende overeenkomst.
- 19.8 De toepasselijkheid van een geheel of gedeelte van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van de Klant wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij dit door Leverancier uitdrukkelijk is aanvaard.
- 19.9 Iedere communicatie tussen Leverancier en de Klant kan elektronisch geschieden behoudens voor zover in de Algemene Voorwaarden en/of de Overeenkomst en/of de wet daarvan wordt afgeweken.
- 19.10 De door Leverancier opgeslagen versie van de betreffende communicatie geldt als bewijs daarvan, behoudens tegenbewijs door de Klant.
- 19.11 Elektronische communicatie wordt geacht te zijn ontvangen op de dag van verzending, tenzij het tegendeel door de ontvanger daarvan wordt bewezen. Indien de communicatie niet is ontvangen als gevolg van afleverings- en/of toegankelijkheidsproblemen met betrekking tot de

# Clickables Voorwaarden

Bijgewerkt op: 24 mei 2018

e-mailbox van de Klant, komt dit voor risico van de Klant, ook indien de e-mailbox bij een derde is gehuisvest.

## **20 Toepasselijk recht en geschillen**

- 20.1 Op de Clickables Voorwaarden en de Clickables Overeenkomst is bij uitsluiting Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag 1980 is uitgesloten.
- 20.2 Alle geschillen, onenigheden of vorderingen voortvloeiend uit of verband houdend met deze Clickables Voorwaarden of de Clickables Overeenkomst, of de niet-nakoming, beëindiging of ongeldigheid daarvan, worden aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam, locatie Rotterdam voorgelegd.

## **HOOFDSTUK 2 BIJZONDERE BEPALINGEN ZOEKMACHINE OPTIMALISATIE**

De bepalingen in dit hoofdstuk 2 zijn naast de algemene bepalingen in hoofdstuk 1 van toepassing.

### **1. Online Marketing**

- 1.1 Betreffende de dienst Online Marketing, ook wel genoemd zoekmachine marketing, behoudt Leverancier zich de volgende rechten voor: Leverancier zal zich inspannen de opdracht uit naar beste kunnen uit te voeren. Hierbij wordt voor de dienst zoekmachine vindbaarheid gestreefd naar een goede kwalitatieve vermelding in de meest gebruikte Nederlandse (of anderszins overeengekomen) zoekmachines. Leverancier heeft voor de absolute score een inspanningsverplichting en er zal indien mogelijk naar een top 30 positie worden gestreefd. Leverancier behoudt zich het recht voor hiervan af te wijken indien er sprake is van moeilijk te positioneren woorden, spam van derden, niet indexeren door de zoekmachine(s), afwijzing of niet indexeren van de URL door de zoekmachine vanwege technische aspecten of specificaties van de website dan wel technische onvolkomenheden of het niet voldoen en/of opvolgen van de door Klant verstrekte adviezen. Door of vanwege Leverancier verstrekte (statistische) gegevens (indicaties) zijn telkens slechts van indicatieve aard, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aan deze gegevens kunnen door Klant geen rechten worden ontleend. Voor alle diensten op het gebied van Online Marketing geldt derhalve een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.
- 1.2 Leverancier is in het kader van artikel 15 niet aansprakelijk voor fouten die voortvloeien uit werkzaamheden verricht door derden partijen, hierbij speciaal maar niet exclusief refererend naar Google, Facebook en Microsoft.

### **2. Rapportering**

- 2.1 De rapportering over Clickables Dienst(en) vindt plaats conform projectvoorstel, offerte of Clickables Overeenkomst. Indien de onderzoeksopzet of overeenkomst geen wijze van rapporteren is gespecificeerd, geschiedt rapportering in het Nederlands en volgens de normen van goed vakmanschap. Indien geen rapporteringsmedium is afgesproken, bepaalt Leverancier het medium dat hiervoor wordt gebruikt.